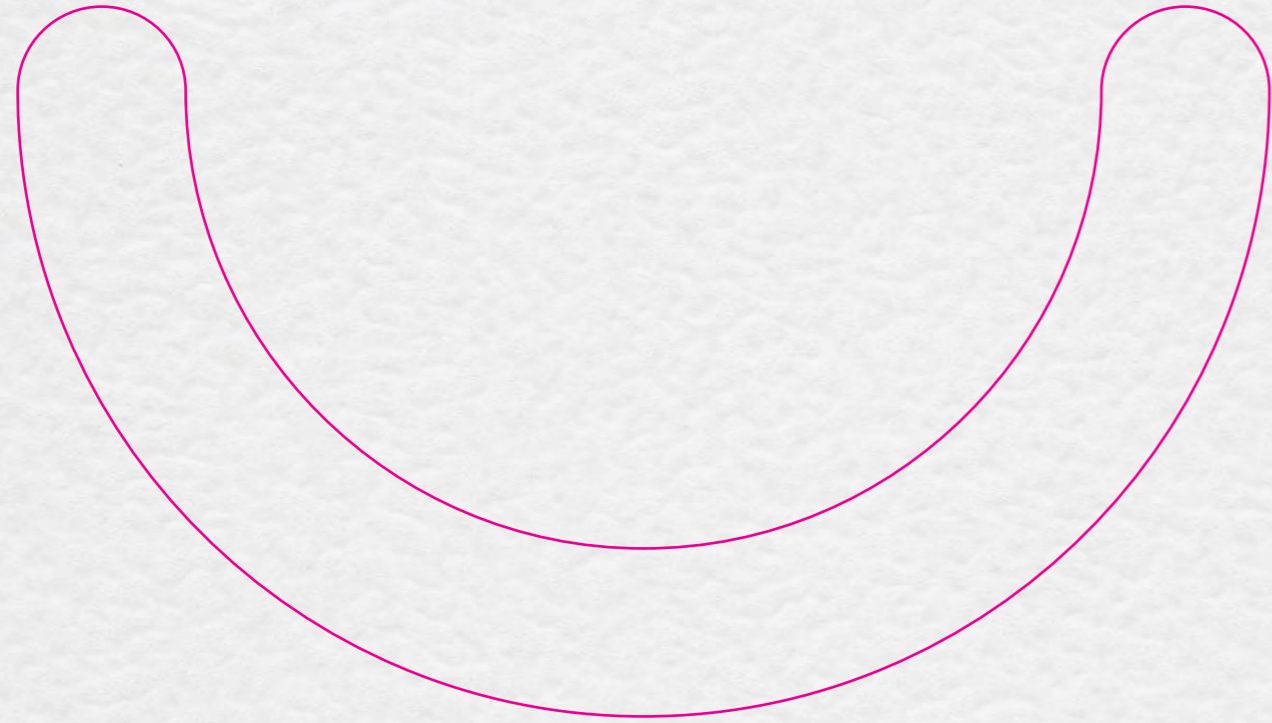


# مرحباً



**سدرة للطب**  
دليل المرضى والزوار

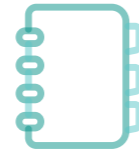


مرحبًا بكم في مركز سدرة للطب، أحدث مستشفى متخصص في رعاية النساء والأطفال والشباب في قطر. يوجد بالمستشفى عيادات خارجية ومستشفى رئيسي ومؤسسة بحثية. ويُعد سدرة أيضًا مركزًا طبيًا أكاديميًا. لقد صممنا كل جانب من رحلة المريض العلاجية لضمان صحة وعافية وراحة مرضانا وأسراهم طوال الوقت. كما أن فريقنا يتفانى في تلبية احتياجات كل مريض واحتياجات زوارنا في جو يتسم بالاهتمام والاحترام والود.

لقد قمنا بإعداد هذا الدليل الإرشادي للمساعدة في الإجابة عن العديد من أسئلتكم وحتى تكون إقامتكم في سدرة للطب أو زيارتكم له مريحة وتنال رضاكم. كما يوجد لدينا أيضًا كتيب للمرضى والأسر يحتوي على المزيد من التفاصيل المتعلقة برعاية وخدمات المرضى الداخليين. للحصول على نسختك، يُرجى التحدث إلى مكتب الاستعلامات.



## جهات اتصال مهمة



- للحصول على معلومات عامة وتحديد موعد: +٩٧٤ ٤٠٠ ٣٣٣٣٣
- للملاحظات: +٩٧٤ ٤٠٠ ٣٠٠ ٢٢ أو patientfeedback@sidra.org
- للاستشارات المالية: +٩٧٤ ٤٠٠ ٣٠٨٩٩ أو financialcounseling@sidra.org
- لشؤون المفقودات: +٩٧٤ ٤٠٠ ٣٨٨٨٨

### يُرجى ملاحظة ان:

- سدرة للطب يستقبل حاليًا حالات الأطفال بنظام الإحالة والمواعيد الطبية المسبقة.
- سدرة للطب لا يستقبل الحالات بدون موعد مسبق إلا في أقسام النساء والتوليد وأمراض النساء وخدمات الصحة النفسية للأمهات. المريضات المسجلات لدى سدرة للطب في قسمي النساء والتوليد وأمراض النساء يمكنهن أيضًا زيارة قسم خدمات الرعاية الطارئة للنساء.
- يُرجى الاتصال على الرقم: +٩٧٤ ٤٠٠ ٣١٤٠١ أو +٩٧٤ ٤٠٠ ٣١٤٠٢ لمعرفة المزيد من التفاصيل.



## نبذة عن سدرة



يمثل سدرة للطب جزءًا مهمًا من البيئة النشطة والحيوية التي أنشأتها مؤسسة قطر للاهتمام بالتعليم والبحث وتنمية المجتمع. ويساعد سدرة للطب، من خلال الشراكات القوية مع مؤسسات رائدة في قطر وجميع أنحاء العالم، في جعل قطر مركزًا رائدًا للرعاية الصحية المتميزة على مستوى العالم. فسدرة يجسد رؤية رئيسة المؤسسة، صاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر.

## الرسالة

أن يقدم سدرة خدمات رعاية صحية عالمية المستوى في صرح مبتكر وعصري ومصمم خصيصًا لتعزيز الشفاء لدى المرضى. وسيتعامل على وجه الخصوص مع الحاجة المتنامية إلى توفير خدمات طبية أكثر شمولًا تركز على المرضى من النساء والأطفال في قطر وجميع أنحاء المنطقة.

## الرؤية

أن يكون سدرة للطب منارة للمعرفة والاكتشاف والرعاية المميزة، وأن يحتل مكانة مرموقة ضمن أفضل المراكز الطبية الأكاديمية على مستوى العالم.

## اعتبارات الصحة والسلامة

هوية تعريف المريض لإجراء العمليات والحصول على الأدوية  
الوقاية من العدوى  
الوقاية من الإصابات  
المفقودات  
السلامة من الحرائق  
سياسة التدخين  
الصور  
اعتبارات أخرى

# 0

## خروجك من المستشفى

عملية الخروج من المستشفى  
السجلات الطبية  
تحرير الفواتير والتأمين  
الخروج من المستشفى خلافاً للنصيحة الطبية أو رفض تلقي العلاج

# 1

## وثيقة حقوق ومسؤوليات المريض والأسرة

الحقوق  
الرعاية المتمسمة بالاحترام  
الأمان والسلامة  
المعلومات  
اتخاذ القرارات  
الخصوصية والسرية  
الشكوى  
واجبات المريض  
الالتزام باتباع الخطة العلاجية  
احترام المواعيد  
الالتزامات المالية  
الأغراض الممنوعة لأسباب السلامة والأمن ومكافحة العدوى والحفاظ على الصحة  
قواعد اللباس

# 2

## رضا المريض

بوابة المريض الإلكترونية  
استبيان الملاحظات

# 3

## الوصول إلى سدرة

خدماتنا ومواقعنا

## التحضير لزيارتك/إقامتك

التحضير لموعدك في العيادة  
التحضير لإقامتك في المستشفى

ما ينبغي عليك إحضاره معك  
ما ينبغي تركه في المنزل

# 4

## خلال زيارتك/إقامتك

مكاتب الاستعلامات  
غرفتك  
البياضات وأدوات العناية الشخصية  
الأدوات الشخصية والمقتنيات الثمينة  
نظام تفاعل المرضى  
الاتصالات الهاتفية  
وجبات المرضى داخل الغرفة  
وجبات الضيوف  
الإقامة الليلية للأسرة  
للزوار  
زوار العيادة الخارجية  
تعليمات وأوقات الزيارة

# 5

## الخدمات والمرافق

خدمات الترجمة الطبية الفورية  
خدمة الواي فاي  
خدمات الحمال  
الرعاية الدينية  
إصدار شهادات الميلاد  
مناطق الانتظار وردحات العائلات  
ماكينات الصراف الآلي  
الحدايق الاستشفائية  
مناطق اللعب العامة  
الصيدلية  
خيارات الطعام

# 6

# الوصول إلى سدرة



## خدمة صف السيارات

نقدم خدمة صف السيارات للمرضى والزوار مقابل رسوم رمزية في المواقع التالية:

- العيادات الخارجية - المدخل الرئيسي
- المستشفى - مدخل النساء
- المستشفى - مدخل الأطفال
- قسم الطوارئ

## خدمات النقل المحلي

توفر شركة «مواصلات» حلولاً للنقل في قطر. ويمكن لموظفي مكتب الاستعلامات مساعدة المرضى والزوار في الحصول على وسيلة نقل محلية.

- لحجز سيارة أجرة: ٨٢٩٤ . . ٨
- لحجز ليموزين: ٥٤٦٦ . . ٨
- للاستفسارات العامة: ٧٤٣٣ . . ٨

## صف السيارات ذاتيًا

يمكن للمرضى وأسرهم وزائريهم صف سياراتهم ذاتيًا على مدار الساعة في الأماكن التالية:

- موقف سيارات الطابق السفلي للعيادات الخارجية - البوابة ٣
- موقف سيارات الطابق السفلي للمستشفى - حرم المستشفى

## مواقف ذوي الاحتياجات الخاصة

تتوفر هذه المواقف في جميع جوانب مبنى المستشفى الرئيسي ومبنى العيادات الخارجية.



- LEGEND:
- |   |                        |   |                    |   |                       |    |   |    |      |
|---|------------------------|---|--------------------|---|-----------------------|----|---|----|------|
| 1 | مخرج الطوارئ           | 4 | مدخل طوارئ الأطفال | 7 | مدخل مستشفى النساء    | 10 | المدخل الرئيسي للمستشفى للمواقف السفلية | 13 | مسجد |
| 2 | مدخل المستشفى          | 5 | مدخل طوارئ النساء  | 8 | مدخل المستشفى الرئيسي | 11 | مدخل العيادات الخارجية                  | 14 | مخرج |
| 3 | مدخل العيادات الخارجية | 6 | مواقف السيارات     | 9 | مدخل مستشفى الأطفال   | 12 | مواقف العيادات الخارجية                 |    |      |

# خدماتنا ومواقعنا

## برج A

الطابق	
7	طب أمراض الكلى، طب أمراض الروماتيزم
5	طب الأعصاب، جراحة الأعصاب طب العظام، جراحة التجميل
3	الحدائق الاستشفائية
2M	المعمل السريري
2	الأقسام غير السريرية/الإدارة
1	المعامل التداخلية عيادة القلب طب أمراض الرئة مختبر فحوصات وظائف الرئة مركز العلاج بالوريد للعيادات الخارجية مركز العلاج بالوريد لقسم أمراض الدم وقسم الأورام
PL	التصوير التشخيصي
ML	الكافيتريا الرئيسية

## برج B

الطابق	
7	طب الأطفال العام
6	الطب التخصصي
5	جراحة الأطفال
4	طب أمراض الدم وطب الأورام
3	وحدة العناية المركزة الحدائق الاستشفائية
2M	المعمل السريري
2	الأقسام غير السريرية/الإدارة
1	غرف العمليات والإجراءات الخاصة
PL	طوارئ الأطفال، فرز حالات التوليد والعناية الطارئة للنساء
ML	الكافيتريا الرئيسية

## برج C

الطابق	
7	رعاية ما بعد الولادة
6	رعاية ما بعد الولادة
5	وحدة رعاية النساء
4	وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة
3	وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة الحدائق الاستشفائية
2M	قسم عمليات التعقيم
2	الأقسام غير السريرية/الإدارة
1	غرف العمليات والإجراءات الخاصة
PL	طوارئ الأطفال، فرز حالات التوليد والعناية الطارئة للنساء
ML	الكافيتريا الرئيسية

## برج D

الطابق	
7	رعاية ما بعد الولادة
6	رعاية ما بعد الولادة
5	رعاية ما قبل الولادة
4	مركز الولادة
3	مركز الولادة الحدائق الاستشفائية
2M	قسم عمليات التعقيم
	الأقسام غير السريرية/الإدارة
1	غرف العمليات والإجراءات الخاصة
PL	طوارئ الأطفال، إصدار شهادات الميلاد فرز حالات التوليد والعناية الطارئة للنساء
ML	الكافيتريا الرئيسية

## التحضير لزيارتك/إقامتك

### التحضير لإقامتك في المستشفى



#### ما ينبغي تركه في المنزل

- المبالغ النقدية الكبيرة
- المقتنيات الثمينة مثل المجوهرات
- العطور
- الأغراض الخطيرة والقابلة للاشتعال مثل الولاعات والمشاعل والشموع أو فحم البخور والعود
- البالونات
- الحيوانات الأليفة
- يحظر إحضار الطعام المنزلي/طلبات الطعام
- الأزهار إلا إذا كانت في باقات صغيرة دون أشواك أو حواف حادة
- غير مسموح بوضع باقات الأزهار خارج غرف المرضى
- الأغراض الزجاجية/سهلة الكسر
- الأجهزة الكهربائية مثل أجهزة المطبخ
- بياضات السرائر أو الستائر أو مفارش الطاولات أو الأثاث أو السجاد، إلخ.



#### ما ينبغي عليك إحضاره معك

- نعل خفيف وملابس شخصية
- أدوات العناية والنظافة الشخصية
- أي أدوات مستخدمة في رعايتك (مثل العكازات، الأطراف الصناعية)
- الأدوية: يُرجى إحضار جميع الأدوية التي تتناولها حاليًا وعرضها على ممرضتك عند وصولك إلى الجناح.
- يُحظر تناول أي أدوية لم يصفها لك طبيبك، ويُحظر مشاركة أدويةك مع المرضى الآخرين
- مصحفك وسجادة الصلاة الخاصة بك

إذا تم تحديد موعد لدخولك المستشفى أو تم نقلك من أحد مرافق الرعاية الصحية الأخرى، يُرجى إحضار الوثائق التالية:

- بطاقة هوية سارية أو نسخة من جواز السفر
- بطاقة التأمين الصحي
- نسخة من عقد الزواج
- للسيدات غير المتزوجات والقُصّر: نسخة من جواز سفر الوصي/الكفيل
- أي تغيير في موعد دخول المستشفى ينبغي أن يتم بموافقة طبيبك أو ممرضتك وقبل يوم الدخول.

ستتلقى إخطارًا بالدخول إما عن طريق الهاتف أو كتابيًا. وسيتضمن الإخطار تاريخ ووقت التواجد في المستشفى. بمجرد وصولك إلى المستشفى، يُرجى إبلاغ مكتب التسجيل في البرج A والبرج B لحالات الأطفال وفي البرج C والبرج D لحالات السيدات في الوقت المحدد لتجنب حدوث أي تأخير.



### التحضير لموعدك في العيادة

إذا تم تحديد موعد لك أو تمت إجالتك من أحد مرافق الرعاية الصحية الأخرى، يُرجى إحضار الوثائق التالية إلى مكتب التسجيل:

- بطاقة هوية سارية أو نسخة من جواز السفر
- بطاقة التأمين الصحي
- نسخة من عقد الزواج
- للسيدات غير المتزوجات والقُصّر: نسخة من جواز سفر الوصي/الكفيل لتجنب إعادة تحديد موعدك، يُرجى التأكد من إحضار الوثائق المطلوبة.

# خلال زيارتك/إقامتك

## مكاتب الاستعلامات

تتوفر لدينا مكاتب استعلامات لمساعدتك من خلال الإجابة على أسئلتك، والتعامل مع المشكلات التي قد تواجهك، وتوفير خدمة الحمال أو سيارات الأجرة. ويرحب موظفو مكاتب الاستعلامات بكم وبأسركم وبنائركم في الأوقات من الساعة ٦:٣٠ صباحًا حتى الساعة ١٠:٠٠ مساءً في طابق الساحة العامة في الأماكن التالية:

- مكتب الاستعلامات الرئيسي: برج B وبرج C +٩٧٤ ٤٠٠٤٠٦٦٩
- مكتب استعلامات النساء: برج D +٩٧٤ ٤٠٠٤٠٦٧٠
- مكتب استعلامات الأطفال: برج A +٩٧٤ ٤٠٠٤٠٦٦٨
- مكتب استعلامات الطوارئ: برج D +٩٧٤ ٤٠٠٣١١٥٤
- العيادات الخارجية: المدخل الرئيسي +٩٧٤ ٤٠٠٣٦٢٧٣

## غرفتك

توفر غرفنا الفاخرة والواسعة مستوى من الراحة يرتقي بمعايير رعاية المرضى الداخليين، فجميع الغرف في سدره للطب تتمتع بالخصوصية حيث إنها مزودة بدورة مياه خاصة، وبها نوافذ تطل على الحدائق الاستشفائية. وقد تم تخصيص غرفتك بناءً على نوع الرعاية الطبية التي تحتاجها ووحدة التمريض الملائمة لتقديم تلك الرعاية. وتضم غرفتك سريرًا ذكيًا يمكن تعديله آلياً لتلبية احتياجاتك الشخصية عند النوم والاسترخاء خلال اليوم. ويحتوي السياجان الجانبيان للسرير على خواص للتحكم في السرير والتلفاز وكذلك زر لطلب الممرضة. كما يمكن تعديل درجة حرارة الغرفة بمساعدة أحد أفراد فريق الرعاية الصحية.

## البياضات وأدوات العناية الشخصية

يتجلى التزام سدره للطب بتقديم إقامة فاخرة ومريحة لك في توفير البياضات الشخصية. فقد تم تجهيز سريرك بشراشف قطنية ذات كثافة خيوط عالية وبطانيات ناعمة. كما أن دورة المياه الخاصة بك مزودة بمناشف من القטיפيعة وأثواب حمام دافئة. والشكل الخارجي للأثواب التي نقدمها مستوحى من العباءة، ولذا فهي توفر تغطية محتشمة وذات مقاس ملائم ومريح للجسم. كما تُغسل البياضات بعناية ويتم تغييرها يوميًا. وهناك وسادات وبطانيات ومناشف وأثواب إضافية متاحة عند الطلب. يُرجى ألا تتردد في طلب المساعدة من ممرضتك فيما يتعلق بعنايتك الشخصية، بما في ذلك طلب الحصول على أي الأدوات الشخصية التي قد تحتاجها.

## الأدوات الشخصية والمقتنيات الثمينة

لا يتحمل سدره للطب مسؤولية المتعلقات الشخصية الخاصة بالمرضى والزوار التي يتم فقدانها أو سرقتها أو التي تتعرض للتلف. فإذا أحضرت مقتنيات ثمينة معك إلى المستشفى، فنحن نوصيك بأن تُعيدها إلى المنزل مع أحد أفراد الأسرة. ولكن إذا كنت تفضل الاحتفاظ ببضعة مقتنيات ثمينة صغيرة معك، فنحن نشجعك على استخدام الخزنة الموجودة في الغرفة. ويمكنك العثور على تعليمات استخدام الخزنة بداخلها. وإذا اخترت أن تضع مقتنيات ثمينة داخل الخزنة، يُرجى أن تتذكر أخذها معك عند خروجك من المستشفى.

## نظام تفاعل المرضى

يتيح لك نظام تفاعل المرضى الوصول إلى المعلومات والخدمات ووسائل الترفيه في غرفتك. ويُرجى مراجعة الدليل الداخلي للغرف للاطلاع على المزيد من التعليمات.

## الاتصالات الهاتفية

عند الاتصال برقم داخلي من هاتف غرفتك، اطلب آخر خمسة أرقام فقط من رقم الهاتف الذي تريد الاتصال به. ولإجراء مكالمات خارجية إلى خط أرضي محلي، اطلب (٩)، ليتم ربطك بأحد الخطوط، ثم اطلب الرقم الذي تريد الاتصال به. لا تتوفر حاليًا إمكانية إجراء المكالمات الدولية أو مكالمات الهاتف المحمول.

## وجبات المرضى في الغرف

يسعدنا أن نقدم خدمة الغرف للمرضى خلال أوقات الوجبات المحددة. يتم إعداد جميع الوجبات وطهيها في مركز سدره، ويتم اختيار مكوناتها بناءً على متطلبات النظام الغذائي الفردي لكل مريض. احرص على إخبار ممرضتك إذا كان لديك حساسية من أي نوع من الأطعمة أو احتياجات غذائية محددة لضمان تقديم خيارات الطعام الملائمة.

### أوقات تقديم الوجبات:

الإفطار: ٧:٣٠ صباحًا - ٩:٣٠ صباحًا  
الغداء: ١٢:٠٠ ظهرًا - ٢:٠٠ عصرًا  
العشاء: ٦:٠٠ مساءً - ٨:٠٠ مساءً



نظرًا لأن كل الطعام لدينا يتم إعداده وطهيه طازجًا في مركز سدره، فإن لدينا القدرة على إعداد وجبات تلبى الاحتياجات الغذائية الفردية للمرضى وتدعم خطط علاجهم. ولذا فإننا لا نسمح بإحضار الطعام من الخارج إلى المستشفى ضماناً لسلامة وعافية مرضانا. ويحتفظ سدره للطب بحق رفض تسلم الطلبات التي ترد إلى المرضى من الخارج.

## وجبات الضيوف

يتسنى للضيوف، أثناء زيارة أحد أفراد الأسرة أو أحد الأصدقاء في المستشفى، الاستفادة من خدمة الغرف والطلب من قائمة الطعام التي توفرها على مدار الساعة. يُرجى الرجوع إلى قائمة الطعام في الدليل الداخلي للغرفة لمعرفة التفاصيل والأسعار. ويُرجى ملاحظة أن هذه الخدمة قد لا تتوفر في جميع العيادات لأسباب تتعلق بالسلامة.

## الإقامة الليلية للأسر

إن غرف المرضى لدينا مصممة لتتسع لفرد واحد على الأقل (والد/ زوج/ زوجة/ فرد من الأسرة) ليبقى مع المريض طوال فترة إقامته في المستشفى، ونحن نشجع الوالدين/أفراد الأسرة على القيام بذلك. يُرجى إخبار ممرضتك إذا كان هناك شيء ما بوسعنا فعله لجعل إقامتك أكثر راحة.

## للزوار

يعد الحصول على دعم الأحياء أمر ضروري لقضاء إقامة ممتعة في المستشفى والتماثل للشفاء. ونحن نشجع الأسرة والأصدقاء على أن يكونوا جزءًا من عملية الشفاء من خلال زيارة مرضانا الداخليين أثناء فترة علاجهم. ستختلف ساعات الزيارة وعدد الزوار المسموح به حسب كل قسم داخل المستشفى. قبل أن تقوم بدعوة أحيائك لزيارتك في مستشفى سدره، يُرجى مراعاة ما يلي:

- تعرّف على أوقات وتعليمات الزيارة الخاصة بك من خلال سؤال إحدى الممرضات أو أحد الموظفين.
- يُرجى الطلب من أفراد أسرتك أو أصدقائك المرضى أو المصابين بنزلة برد أو بالإنفلونزا أو الإسهال أو القيء أو أي مرض آخر معدي أن ينتظروا مرور ٤٨ ساعة كي يقوموا بزيارتك أو ينتظروا حتى يصبحوا بصحة جيدة.
- يمكن أن تتم زيارات الأطفال والأشقاء بالتنسيق مع ممرضتك. ويجب أن يرافق الأطفال أحد البالغين في كل الأوقات.
- ذكّر أصدقائك وأسرتك أن الهدف من ساعات الزيارة وتعليماتها هو ضمان سلامة المريض واحترام خصوصية جميع المرضى.

## زوار العيادة الخارجية:

من أجل راحة مرضانا ، نشجع الأسر على تحديد عدد المرافقين لثلاثة (٣) في وقت واحد، أثناء الجلوس في غرفة الانتظار و / أو عند دخول غرفة رعاية المرضى داخل العيادات الخارجية (وفقًا لمتطلبات كل قسم) . نحنُ الوالدين على الحد من المرافقين من خلال ترك المرافقين الأطفال والرّضع في المنزل. في حالة وجود مرافقين آخرين من الأخوة (بما في ذلك المربيات) ، تحتفظ سدره للطب بالحق بالطلب منهم الانتظار في الردهة / مناطق الانتظار الرئيسية. يجب أن يكون الأطفال الذين تقل أعمارهم عن ١٤ عامًا برفقة شخص بالغ مسؤول في جميع الأوقات داخل العيادات الخارجية وحولها.





## تعليمات وأوقات الزيارة

### وحدة العناية المركزة للأطفال/ وحدة العناية المركزة للقلب/وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة

- يُسمح للوالدين بالزيارة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.
- بالنسبة لبقية الزائرين، مواعيد الزيارة هي على النحو التالي:
  - الفترة الصباحية: ١٠ صباحًا - ٢ بعد الظهر
  - الفترة المسائية: ٦ - ٩ مساءً
- ستقوم الممرضات بمراقبة الأطفال والزائرين بهدف مكافحة العدوى.
- من حق الفريق الطبي في سدره أن يطلب من أي زائر في أي وقت مغادرة الوحدة بناءً على حالة المريض.
- لا يُسمح لأكثر من شخصين بزيارة المريض في نفس الوقت.
- يجب ألا يقل عمر الزائر عن ١٤ سنة.
- لا يُسمح للأشقاء دون سن الرابعة عشر بزيارة وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة إلا في حالة الإشراف عليهم.
- يجب أن يخضع الزوار الذين تقل أعمارهم عن ١٤ سنة لإشراف أحد الوالدين أو ولي الأمر في جميع الأوقات ولكن لا يمكنهم المبيت في الوحدة.
- يسمح لشخص واحد فقط من أفراد الأسرة بالمبيت في الوحدة.



## طب أمراض الدم/ الأورام

- يُسمح للوالدين بالزيارة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.
- بالنسبة لبقية الزائرين، مواعيد الزيارة هي على النحو التالي:
  - الفترة الصباحية: ١٠ صباحًا - ٢ بعد الظهر
  - الفترة المسائية: ٤ - ١٠ مساءً
- لا يُسمح لأكثر من شخصين بزيارة المريض في نفس الوقت.
- يجب ألا يقل عمر الزائر عن ١٤ سنة.
- لا يُسمح للأشقاء دون سن الرابعة عشر بالزيارة إلا في حالة إشراف أحد الوالدين أو ولي الأمر عليهم في جميع الأوقات، ولكن لا يمكنهم المبيت.
- لن يُسمح بدخول الوحدة للزوار الذين تبدو عليهم أعراض الإصابة بأمراض معدية مثل (البرد والأنفلونزا والإسهال والقيء والجدري) أو كانوا على اتصال بأشخاص مصابين بتلك الأمراض.
- يجب فحص الوالدين/أولياء الأمور قبل الزيارة. إضافة إلى ذلك، ستقوم الممرضات بمراقبة الأطفال والزائرين بهدف مكافحة العدوى.
- لا يُسمح بالزيارة إلا بموافقة أحد الوالدين وفي وجوده.
- يسمح لشخص واحد فقط من أفراد الأسرة بالمبيت في الوحدة.
- من حق الفريق الطبي في سدره أن يطلب من أي زائر في أي وقت مغادرة الوحدة بناءً على حالة المريض.

## طب الأطفال العام/ أقسام النساء

- يُسمح للوالدين بالزيارة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.
- بالنسبة للأقارب وبقية الزائرين، مواعيد الزيارة هي على النحو التالي:
  - ساعات الزيارة من ٩ صباحًا إلى ٩ مساءً باستثناء الوالدين أو مقدمي الرعاية الذين يُسمح لهم بالزيارة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.
  - تُحدد ساعات زيارة وحدة ما قبل الولادة/ما بعد الولادة وفقا لرغبات المريضة وخطة ولادتها.
- لا يُسمح لأكثر من ثلاثة أشخاص بخلاف الوالدين بالزيارة في نفس الوقت.
- يجب أن يكون الأطفال دون سن الثانية عشر برفقة شخص بالغ غير المريضة وتحت إشرافه في جميع الأوقات. ولا يمكن ترك الأطفال بدون مرافق.
- ستقوم الممرضات بمراقبة الأطفال والزائرين بهدف مكافحة العدوى.
- يُسمح بالمبيت لأحد الوالدين أو أقرب الأقارب (مثل الجد) أو الزوج.
- ينبغي على الوالدين/أولياء الأمور التأكد من أن أطفالهم يتصرفون بطريقة آمنة وملائمة لبيئة الرعاية الصحية (عدم الصراخ أو الجري أو القفز على الأثاث أو أي سلوك آخر يشكل خطرًا على المرضى الآخرين أو الزوار أو فريق العمل). وقد يُطلب موظفو

## أماكن غرف العمليات والفترة المحيطة بالجراحة

- غرفة العمليات: يُسمح لأحد الوالدين/ وولي الأمر فقط، بعد موافقة أخصائي التخدير، بمرافقة المريض إلى غرفة العمليات أثناء عملية التخدير، وبعدها يتم اصطحاب وولي الأمر إلى غرفة الانتظار.
- وحدة جراحة اليوم الواحد: يُسمح للوالدين/ولي الأمر بالبقاء في الوحدة.
- وحدة رعاية ما بعد التخدير: يُسمح لأحد الوالدين بالبقاء مع المريض في وحدة رعاية ما بعد التخدير.

- يجب أن يحصل زوار أماكن غرف العمليات والفترة المحيطة بالجراحة على موافقة مدير الوحدة ويجب أن يحمل الزوار بطاقة تعريف واضحة يمكن رؤيتها.
- قد يُطلب من زوار أماكن غرف العمليات والفترة المحيطة بالجراحة، الذين لم يحصلوا على تصريح بالتواجد، مغادرة المكان إلى حين حصولهم على التصريح اللازم.
- يجب على الزائر أثناء مدة الزيارة الالتزام بسياسات وإجراءات سدرية للطب تحت إشراف مدير الوحدة المختصة أو نائبه. وتشمل تلك السياسات والإجراءات على سبيل المثال ملابس غرفة العمليات ومعدات الحماية الشخصية



## مركز الولادة

- تحدد ساعات الزيارة اعتمادًا على خطة الولادة ووفقًا لرغبات الأم.
- يُسمح للزوج ومقدمي الدعم من الأشخاص البالغين بالزيارة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.
- الأسرة: ١٠ صباحاً - ٢ بعد الظهر: وقت محدد للأسرة والجد والجدة والأشقاء والأشخاص المقربين.

- الزيارة في وحدة الولادة قاصرة على شخصين اثنين من مقدمي الدعم. ويمكن لشخصين البقاء في غرفة الانتظار في الخارج.
- يسمح لشخص واحد من مقدمي الدعم (مثل الزوج) بالمبيت.
- يجب أن يكون الأطفال دون سن الثانية عشر برفقة شخص بالغ غير المريضة وتحت إشرافه في جميع الأوقات. ولا يمكن ترك الأطفال بدون مرافق.
- من حق الفريق الطبي في سدرية أن يطلب من أي زائر في أي وقت مغادرة الوحدة بناءً على حالة المريضة.

## قسم الطوارئ

يُسمح للوالدين/مقدمي الرعاية بالزيارة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

- لا يُسمح لأكثر من شخصين بخلاف الوالدين بالزيارة في نفس الوقت.
- يُسمح لشخص واحد فقط بالمبيت مع المريض.
- من حق الفريق الطبي في سدرية أن يطلب من أي زائر في أي وقت مغادرة الوحدة بناءً على حالة المريض

## خدمات الحمال

تتوفر لدينا خدمة الحمال لمساعدتك في حمل أمتعتك وتقديم المساعدة لمستخدمي الكراسي المتحركة. يُرجى التواصل مع مكتب الاستعلامات لطلب هذه الخدمة.

## الرعاية الدينية

يفتح مسجد سدرة أبوابه على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. ويُرجى ملاحظة أنه لا يتم توفير المصاحف وسجادات الصلاة في غرف المرضى (لمنع انتشار الجراثيم و/أو العدوى). كما تتوفر أيضًا خدمات الدعم الديني لغير المسلمين. يُرجى التحدث إلى مكتب الاستعلامات لمعرفة المزيد من المعلومات.

## إصدار شهادات الميلاد

يعمل مركز سدرة للطب بالتعاون مع وزارة الصحة العامة على إصدار شهادات الميلاد. ويمكنك الحصول على هذه الخدمة في طابق الساحة العامة بمبنى المستشفى، برج A من الساعة ٧,٣ صباحًا وحتى الساعة ١٢,٣ ظهرًا. يُرجى ملاحظة أنه سيتم سداد رسوم قدرها ٢٠ ريالًا قطريًا للحصول على شهادة الميلاد.

## مناطق الانتظار وردهات العائلات

يُسمح لأفراد الأسرة من الدرجة الأولى فقط بدخول ردهات العائلات الموجودة خارج الأجنحة. ونرحب بانتظار الرجال في منطقة الانتظار الموجودة في الساحة العامة. ولا يُسمح بوجود أفراد طاقم عمل الخدمة الشخصية من الرجال. يجب أن يخضع الزوار الذين تقل أعمارهم عن ١٤ سنة لإشراف أحد الوالدين أو ولي الأمر في جميع الأوقات.

## ماكينات الصراف الآلي

تتوفر ماكينات الصراف الآلي في الأماكن التالية:

**مبنى المستشفى**

- طابق الساحة العامة - برج A وبرج C.
- طابق المجمع التجاري - برج A بجوار الكافيتريا.
- قسم الطوارئ - منطقة الانتظار.
- **العيادات الخارجية**
- طابق الساحة العامة - بجوار مصعد المرضى/الزوار.



## الخدمات والمرافق

### خدمات الترجمة الطبية الفورية

تتوفر خدمات الترجمة الفورية للغات - بما في ذلك لغة الإشارة - لتسهيل التواصل مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بك. وقد تتم هذه الترجمة الفورية وجهاً لوجه أو عبر الهاتف/الفيديو. لطلب هذه الخدمة:

- يُرجى اختيار اللغة التي تفضلها عند تحديد موعدك.
- وإذا تم إدخالك إلى المستشفى، يمكنك التحدث إلى ممرضتك للإعداد لذلك بشكل مسبق.

### خدمة الواي فاي

إذا كنت ترغب في توصيل جهازك الشخصي بالإنترنت، يمكنك الاتصال عن طريق شبكة «SidraGuest». وعند الاتصال سيتم توجيهك إلى صفحة ويب أخرى للموافقة على سياسة الاستخدام. انقر على «Accept» (موافق) وتمتع باتصال مجاني بالإنترنت في جميع أنحاء المبنى.

## الحدائق الاستشفائية

تتوفر لدينا ثلاث حدائق استشفائية مصممة لخلق واحة داخل المستشفى، ويُعد ذلك أحد أكثر الميزات التي يتفرد بها مستشفى سدره. وتطل غرف المرضى على الحدائق لتخلق منظرًا تزيينه النباتات ويمتلئ بالحياة ويعت على الراحة ويوفر وسيلة لتغيير المناظر التي يشاهدها المريض في غرفته. تزدهي حديقتان بمنظر المياه وتضم مقاعد للجلوس تحت مظلات الأشجار لتعزيز أجواء الدفء والترحاب. وتحتوي الحديقة الثالثة على كرات لينة وملونة تشجع الأطفال على التفاعل واللعب.

## مناطق اللعب العامة

توجد منطقتان عامتان للعب مخصصتان للأطفال في مبنى المستشفى الرئيسي. وتقع منطقتا اللعب في طابق الساحة العامة (البلازا) بين البرجين C و B والبرجين C و D. يُرجى ملاحظة أن الأطفال يجب أن يكونوا برفقة شخص بالغ في منطقة اللعب.

## متجر فيفتي ون إيست

يفتح يوميًا من الساعة ٩:٠٠ صباحًا - ١:٠٠ مساءً. في البرج B، مستوى البلازا من مبنى المستشفى بجوار مكتب المعلومات الرئيسي.



## الصيدلية

تتوفر خدمات الصيدلية على النحو التالي:

### صيدلية الساحة العامة في العيادات الخارجية

- من الأحد إلى الأربعاء: ٧:٠٠ صباحًا - ٤:٠٠ مساءً.
- الخميس: ٨:٠٠ صباحًا - ٤:٠٠ مساءً.

### الصيدليات الفرعية في العيادات الخارجية (الطابق الأول والطابق الثاني والطابق الرابع)

- من الأحد إلى الأربعاء: ٧:٣٠ صباحًا - ٣:٣٠ مساءً.
- الخميس: ٨:٠٠ صباحًا - ٣:٣٠ مساءً.

### الصيدلية المركزية للمرضى الداخليين

- تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

### خدمة الصيدلية عند الخروج من المستشفى

- ٩:٠٠ صباحًا - ٥:٠٠ مساءً طوال أيام الأسبوع.

### صيدلية قسم الطوارئ

- تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

تتوفر طلبات الأدوية ومخزن المعدات عبر الإنترنت في [www.sidra.org](http://www.sidra.org)

## خيارات الطعام

كافيتريا المستشفى مفتوحة لدينا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. وتقع الكافيتريا في طابق المجمع التجاري (يمكنك النزول من طابق الساحة العامة باستخدام السلالم المتحركة أو المصاعد). والكافيتريا مصممة على شكل ساحة لتناول الطعام يتوفر بها العديد من الخيارات بما يلائم الأذواق من جميع أنحاء العالم. كما تتوفر معلومات عن الحساسية لجميع الأطعمة. وخلال هذه الأوقات، يتوفر في الكافيتريا مجموعة مختارة من السندويشات «سريعة التحضير» والسلطات والوجبات الخفيفة والحلويات. يوجد أيضاً خيارات أخرى للطعام:

- دين آند ديفيد؛ ويقع في مبنى العيادات الخارجية في طابق الساحة العامة. ويفتح أبوابه من الساعة ٦:٣٠ صباحًا إلى الساعة ٣:٣٠ مساءً.
- كافيه كومو؛ ويقع في مبنى المستشفى في برج A في الطابق الأرضي (بلازا). ويفتح أبوابه من الأحد إلى الخميس من الساعة ٦:٠٠ صباحًا إلى الساعة ٨:٠٠ مساءً، ومن الجمعة إلى السبت من الساعة ٧:٠٠ صباحًا إلى الساعة ٦ مساءً.

# اعتبارات الصحة والسلامة

حتى تتمكن من تقديم رعاية وخدمات ذات جودة عالية تركّز على المرضى، نطلب منك دائمًا أن:

- تحافظ على جو من الهدوء والراحة داخل المستشفى.
- تحترم حقوق المرضى الآخرين وطاقم العمل وخصوصيتهم وممتلكاتهم وتقوم باتباع قواعد ولوائح مستشفى سدره.
- تتجنب التحدث بكلمات غير مهذبة أو بها تهديد أو غير لائقة.
- لا تتعرض بالضرب لأي من أفراد الأسرة أو المرضى أو أفراد طاقم العمل أو تهديدهم.
- لا تحضر أي سلاح معك إلى مركز سدره للطب.
- تطرح ما تريد من أسئلة على فريق الرعاية الصحية الخاص بك في حالة عدم فهم أي من الأمور.
- تلتزم بخطة الرعاية التي أعدها لك الفريق الطبي الخاص بك.
- تحضر إلى مواعيدك الطبية في الوقت المحدد أو تتصل قبلها لتغيير الموعد.
- تفي بالتزاماتك المالية المتعلقة برعايتك الصحية في أقرب وقت ممكن.
- تقدم معلومات دقيقة وكاملة لكي يتمكن مركز سدره للطب من استلام الرسوم المقررة على الخدمات.

## هوية تعريف المريض لإجراء العمليات والحصول على الأدوية

عند دخولك إلى المستشفى، نقوم بإعطائك سوار تعريف الهوية الذي يحمل اسمك وتاريخ ميلادك ورقم سجلك الطبي. يجب ارتداء هذا السوار في جميع الأوقات أثناء إقامتك في المستشفى. وسيتحقق أفراد طاقم العمل دائمًا من سوار السلامة الخاص بك قبل إعطائك أي أدوية أو الخضوع لأي فحوصات أو إجراءات.

## الوقاية من العدوى

يمكنك الوقاية من العدوى عن طريق تنظيف يديك وتذكير الآخرين بتنظيف أيديهم أيضًا. استخدم الجل المطهر لليدين أو اغسل يديك بالماء والصابون قبل الأكل أو بعد لمس أي شيء قد يكون ملوثًا. وتأكد من قيام أفراد أسرتك وزائريك والمرافقين بغسل أيديهم وتطهيرها قبل زيارتك وبعدها.

كما ينبغي أن تحرص على تغطية فمك وأنفك عند العطس أو السعال لمنع انتشار حالات العدوى التنفسية. تتوفر المناديل الورقية والأقنعة عند الطلب. ونحن نحثك على استخدامها إذا كنت مصابًا بسيلان الأنف أو السعال أو عند العطس.

## الوقاية من الإصابات

يكون المرضى في المستشفى أكثر عرضة لخطر السقوط، إذ يمكن أن تؤدي الأمراض والعمليات الجراحية والأدوية إلى ضعف العضلات و/أو تؤثر على توازنك وحكمك على الأمور. كما أن الأجهزة الطبية والبيئة غير المعتادة قد تجعل حركتك أكثر صعوبة.

خلال إقامتك بالمستشفى، سنسأل عن حوادث تعرضك للسقوط ونقيّم هذا الخطر عند دخولك المستشفى ومع تغير حالتك الصحية. وللحد من احتمال التعرض للسقوط، يجب اتباع التعليمات التالية:

- إذا شعرت بالدوار أو الضعف، عليك إبلاغ ممرضتك للحصول على المساعدة قبل النهوض من سريرك.
- احرص على ارتداء نعل خفيف غير زلق.
- يمكنك حماية نفسك من السقوط عن طريق النهوض ببطء.
- قبل الوقوف، اجلس على حافة السرير لبضع دقائق.

## المفقودات

لا يتحمل مركز سدره للطب المسؤولية عن فقدان الأغراض أو سرقتها أو تلفها. وفي حالة فقدان أحد الأغراض يرجى التواصل مع فريق مركز عمليات خدمات الدعم «SSOC». داخلي: اطلب 11 من هاتفك ثم 6.

خارجي: اطلب ٤٠٣٨٨٨. واطلب من خدمة المساعدة في سدره تحويلك إلى الأمن.

## السلامة من الحرائق

يتعيّن فحص أدوات العناية الشخصية مثل شفرات الحلاقة الكهربائية ومجففات الشعر والأدوات الكهربائية الأخرى للتأكد من توافقها مع اللوائح المعمول بها في المستشفى. وإذا كانت معك أي أدوات كهربائية، يرجى إبلاغ ممرضتك، وكجزء من مساعينا للحفاظ على سلامتك وعافيتك، نقوم بإجراء تدريبات على مواجهة الحرائق والكوارث. لذا فقد نسمع أثناء إقامتك إجراءات إنذار مختلفة ولكن لن تتأثر الرعاية المقدمة إليك أثناء إجراء هذه التدريبات. وفي حالة حدوث مشكلة ما، كن على ثقة بأننا سننقلك إلى مكان آمن على الفور.

## سياسة التدخين

لا يُسمح بالتدخين في مركز سدره للطب حرصاً منا على أن يكون مركز سدره مكاناً خالياً من التدخين من أجل تعزيز بيئة صحية للمرضى والزوار وطاقم العمل. ويشمل ذلك الأرصفة والمناطق المحيطة بالأبواب ومواقف صف السيارات.

## الصور

نحن نرحب بالتقاط الصور أو مقاطع الفيديو لأنفسكم أو لأفراد أسرتكم في المستشفى لدينا. ولكن لا يُسمح بالتقاط الصور أو مقاطع الفيديو للمرضى الآخرين أو لأفراد طاقم العمل أو أي إجراءات طبية دون إذن ونشرها عبر مواقع التواصل الاجتماعي.

## قواعد اللباس

يرجى التأكد من ارتداء الملابس بطريقة مناسبة ومحافظه ومحترمة. يجب احترام الثقافة والعادات والتقاليد وأحكام الشريعة الإسلامية لدولة قطر في جميع الأوقات. إذا كنت ترتدي ملابس تعتبر كاشفة للغاية أو غير مناسبة، سيُطلب منك وضع سترة أو غطاء أو الزيارة في وقت آخر.

## اعتبارات أخرى

يُسمح بإحضار الزهور والنباتات داخل المستشفى، ولكننا نطلب منك أن تكون الباقات صغيرة، فالباقات الكبيرة يمكن أن تشكل خطرًا على أحيائك أو المرضى الآخرين. ويرجى العلم أنه غير مسموح بإحضار الألعاب الكبيرة أو المسببة للضوضاء والأغراض سهلة الكسر. ونحن لا نسمح أيضًا بتعليق الديكورات أو الصور أو الأغراض الشخصية الأخرى على الجدران.



إضافية في المستشفى. وقد تصل هذه التكاليف لخمسة آلاف ريال قطري في الليلة.

## الخروج من المستشفى خلافًا للنصيحة الطبية أو رفض تلقي العلاج

يحق لكل مريض اتخاذ قراراته الخاصة المتعلقة بصحته والرعاية الصحية التي يتلقاها.

وهذا يتضمن الحق في قبول العلاج أو رفضه ومغادرة المستشفى بما يخالف النصيحة الطبية. ومع ذلك، إذا اخترت القيام بذلك، فسيتم إبلاغك بعواقب قرارك وسيطلب منك التوقيع على نموذج الخروج من المستشفى والذي سيتم حفظه في سجلك الطبي. وسيوضح النموذج أيضًا أي عواقب متوقعة أو محتملة لقرارك.

## إصدار الفواتير والتأمين

علاوةً على سعينا إلى تقديم أفضل رعاية صحية ممكنة، يلتزم مركز سدره للطب بتقديم خدمات مناسبة وموثوقة في إصدار الفواتير. ويضم المركز فريقًا من المستشارين الماليين لمناقشة خيارات الرعاية، بما في ذلك المدفوعات والتغطية التأمينية. يُرجى الاتصال على الرقم ٨٩٩. ٣. ٤٠ ( الأحد إلى الخميس من ٧ صباحًا إلى ٧ مساءً، وفي عطلة الإِسبوع والإجازات الرسمية من ١٠ صباحاً إلى ٦:٣٠ مساءً) أو التواصل عبر البريد الإلكتروني [financialcounseling@sidra.org](mailto:financialcounseling@sidra.org) لمعرفة المزيد من التفاصيل. يتوجب على المرضى الذين يُصرِّح لهم أطباؤهم المعالجون بالخروج من المستشفى إخلاء الأيْـرَّة خلال خمس ساعات من إشعار الطبيب. وسيُطلب من المرضى الذين يختارون البقاء في المستشفى للراحة أو لأسباب أخرى دفع تكاليف الإقامة كاملة عن كل ليلة

## السجلات الطبية

- يمكن أن تطلب أنت أو ممثلك القانوني الحصول على نسخة من سجلاتك الطبية. يحق فقط للوالدين والأوصياء الحصول على السجلات الطبية الخاصة بأطفالهم، إلا إذا تم منح خطاب تفويض لممثل، ولكن ينبغي أن يكون هذا الممثل حاملًا أيضًا لبطاقة هوية قطرية.
- يجب تقديم الطلبات واستلام السجلات بشكل شخصي في مكتب السجلات الطبية الذي يقع في مبنى المستشفى الرئيسي، طابق الساحة العامة، مكتب رقم PA100A.
- ساعات العمل من ال ٧:٠٠ صباحًا إلى ١:٠٠ ظهرًا.
- لمزيد من المعلومات يُرجى الاتصال على الرقم ٤٠. ٣٧. ٠٠ أو إرسال بريد إلكتروني إلى [roi@sidra.org](mailto:roi@sidra.org)



## خروجك من المستشفى

### عملية الخروج من المستشفى

سيقرر طبيبك موعد خروجك من المستشفى. وستقوم الممرضة بمراجعة بعض المعاملات الورقية معك قبل الخروج. وإذا احتجت إلى رعاية متابعة مثل الرعاية الصحية المنزلية أو العلاج في العيادات الخارجية، فسوف نساعدك على القيام بالترتيبات اللازمة لذلك.

قبل أن تغادر المستشفى:

- تحدث مع طبيبك حول الرعاية والنظام الغذائي والاستحمام والتمارين في فترة ما بعد الخروج من المستشفى.
  - تحقق من عدم وجود أي من أعراضك الشخصية في الأذراج والدواليب وعلى الطاولة الجانبية.
  - إذا كنت قد وضعت أي مقتنيات ثمينة في الخزانة، يُرجى أخذها قبل المغادرة.
  - تذكر أنك ستكون مسؤولاً عن صرف الأدوية التي وصفها لك الطبيب من الصيدلية التي تفضلها.
- للمعلومات حول الإجراءات المالية عند الخروج من المستشفى، يُرجى الاتصال على الرقم ٨٩٩. ٣. ٤٠ أو إرسال بريد إلكتروني إلى [financialcounselors@sidra.org](mailto:financialcounselors@sidra.org).



## ميثاق حقوق وواجبات المرضى

### الأمان والسلامة

- للمرضى الحق في الحصول على الرعاية الصحية في منشأة صحية مرخصة ومن قبل ممارسين صحيين مرخص لهم بالعمل في دولة قطر.
- للمرضى الحق في الحصول على رعاية صحية تخلو من التصرفات غير الأخلاقية أو سوء المعاملة أو الإهمال.
- للمرضى الحق في أن يتم تحويلهم و/أو نقلهم إلى منشأة صحية أخرى في حال وجود حالة طبية ملحة أو يطلب من المريض إذا كان وضعه الصحي يسمح بذلك.

### المعلومات

- للمرضى الحق، وعند الطلب، في معرفة هوية مقدمي الرعاية الصحية له من أطباء وممرضين وغيرهم من المشاركين في تقديم الخدمات العلاجية لهم بشكل مباشر ومعرفة أسماء/وظائف الأشخاص الآخرين القائمين على الرعاية الصحية الذين لديهم اتصال مباشر مع المريض.
- للمرضى الحق في الحصول على معلومات دقيقة وحديثة عن التشخيص المتعلق بحالتهم والعلاج المقترح والبدائل المتاحة وباستخدام لغة مفهومة (إلا في الحالات التي لا ينصح بها طبيباً حيث يتم إخطار ذويهم/ممثلهم).
- للمرضى الحق في الحصول على معلومات كافية حول تكاليف الخدمات المقدمة في المستشفى وآلية الدفع والتكاليف الحالية وتلك بعيدة المدى والتي ستؤثر على خيارات العلاج المتاحة.
- للمرضى الحق في الحصول على نسخة من الملف الصحي الخاص بهم والتقارير الطبية المتعلقة بحالتهم عند الطلب (إلا في الحالات التي لا ينصح بها طبيباً حيث يتم إخطار ذويهم/ممثلهم).

### اتخاذ القرارات

- للمرضى الحق في المشاركة في اتخاذ القرار عند وضع خطة العلاج التي سوف يخضعون لها، وللمرضى أيضاً الحق في قبول أو رفض الخطة العلاجية (إلى الحد الذي تسمح به اللوائح المنظمة) شريطة إبلاغهم عن المضاعفات المترتبة في حال الرفض وتوثيق ذلك في الملف الطبي الخاص بهم.
- للمرضى الحق في المشاركة في التدريبات السريرية والبحوث الطبية من عدمها.
- للمرضى الحق في الحصول على رأي طبي ثانٍ عند الطلب.

### الحقوق

#### رعاية تتسم بالاحترام

- للمرضى الحق في الحصول على الرعاية الصحية على نحو يحفظ كرامتهم واحترامهم بغض النظر عن العمر والجنس والديانة والثقافة.
- للمرضى الحق في الحصول على جميع خدمات الرعاية الصحية والعلاج باهتمام ودون تأخير غير مبرر.
- للمرضى الحق في الحصول على الدعم الجسدي والمعنوي والأخلاقي من قبل الممارسين الصحيين ومقدمي الرعاية الصحية.

## واجبات المريض

يعتبر إمام المرضى بخطة الرعاية و/أو العلاج المقدم لهم موافقة منهم للقيام بمسئولياتهم في اتخاذ جميع الخطوات المطلوبة للالتزام بأية تعليمات طبية والتي تتطلب بدورها بعض المسؤوليات المترتبة على المرضى أو من يمثلهم.

## المعلومات

- يتوجب على المرضى توفير المعلومات الكاملة والدقيقة لمقدمي الرعاية والتفاصيل المتعلقة بتاريخهم المرضي ووضعهم الصحي الحالي بما في ذلك حالات دخولهم للمستشفى والأدوية التي يتناولونها والأمراض التي أصيبوا بها وأية أمور أخرى مرتبطة بحالتهم الصحية.
- في حال عدم وضوح المعلومات أو الإرشادات أو التثقيف الطبي المقدم للمرضى من قبل مقدمي الرعاية الطبية، يتوجب على المرضى الاستفسار وطلب الاستيضاح.

«يمكن حل الكثير من الشكاوى من خلال موظفينا بشكل مباشر إذا تم طرح المشكلة على الفور وفي حال استماع الطرفين إلى بعضهما البعض وتواصلهما معًا بشكل صريح ويتسم بالاحترام. وعندما لا تؤدي الإجراءات المتخذة إلى معالجة المشكلة بالدرجة التي تُرضي المريض، يمكن الإبلاغ عن الشكاوى عن طريق الاتصال بمركز تلقي الملاحظات على الرقم ٢٢ . ٣٠٠ -٤٠٩٧٤+ أو من خلال البريد الإلكتروني Patientfeedback@sidra.org «



## الخصوصية والسرية

- للمرضى الحق في إحضار مرافق لحضور جلسات الفحص والعلاج وأثناء المناقشات الطبية المتعلقة بحالتهم الصحية.
- للمرضى الحق في الاحتفاظ بسجلاتهم الطبية ومعلوماتهم الشخصية من فحص أو علاج أو استشارة بشكل سري ويعد إذن المريض بالموافقة على الاطلاع على سجله الطبي والكشف عنه لأي طرف ثالث (بأي وسيلة كانت) شرطاً لازماً ولا يسمح بالاطلاع عليها إلا من قبل مقدم الرعاية الطبية المباشر للمريض أو للأشخاص المصرح لهم فقط.
- للمرضى الحق في الحصول على الخصوصية الفردية والاحترام أثناء الخضوع للفحص الجسدي والعلاج.

## الشكاوى

- في حال عدم الرضا عن الخدمة المقدمة، للمرضى الحق في التقدم بشكاوى رسمية لإدارة المنشأة الصحية كخطوة أولى. وفي حال رفض المنشأة أو عدم الوصول إلى حل، يحق للمرضى التقدم بشكاوى للجهات الرسمية (إدارة الكفاءة المهنية بالمجلس القطري للتخصصات الصحية).

«يمكن حل الكثير من الشكاوى من خلال موظفينا بشكل مباشر إذا تم طرح المشكلة على الفور وفي حال استماع الطرفين إلى بعضهما البعض وتواصلهما معًا بشكل صريح ويتسم بالاحترام. وعندما لا تؤدي الإجراءات المتخذة إلى معالجة المشكلة بالدرجة التي تُرضي المريض، يمكن الإبلاغ عن الشكاوى عن طريق الاتصال بمركز تلقي الملاحظات على الرقم ٢٢ . ٣٠٠ -٤٠٩٧٤+ أو من خلال البريد الإلكتروني Patientfeedback@sidra.org «

- للمرضى الحق في أن يتم التحقيق في الشكاوى التي يتقدمون بها ضد مقدم الخدمة وخلال فترة زمنية مناسبة وإبلاغهم بنتائج التحقيقات.





## الالتزام باتباع الخطة العلاجية

- يتوجب على المرضى التعاون مع الأطباء ومقدمي الرعاية الطبية في الالتزام بخطة العلاج المحددة للوصول إلى النتائج المرجوة من خلال الخدمات المقدمة لهم.
- يتوجب على المرضى المشاركة في العلاج والرعاية والقرارات المتعلقة بهم أو من يعولون. كما يتوجب عليهم طلب أي توضيحات تتعلق بذلك بلغة وطريقة يمكنهم فهمها.
- يتوجب على المرضى اتباع نصائح مقدم الرعاية الصحية الخاص بهم بقدر المستطاع. كما يتوجب على المرضى اتباع النصائح في المستشفى وبعد المغادرة فيما يتعلق باستخدام الأدوية ومتطلبات النظام الغذائي.
- يتحمل المرضى المسؤولية في حال رفضهم للنصيحة الطبية المقدمة لهم وتحمل تبعات التعديل على الخطة العلاجية دون الرجوع للطبيب المعالج.
- يتوجب على المرضى اتباع تعليمات مقدم الرعاية الصحية فيما يتعلق بارتداء أدوات الحماية الشخصية التزاماً منهم باللوائح التنظيمية للسلامة ومكافحة العدوى.
- عندما يحجب الممثل القانوني للمريض العلاج الطبي للمريض ، تحتفظ سدرة للطب بالحق في التصعيد إلى اللجنة الأخلاقية و / أو السلطات القانونية حسب الاقتضاء.

## احترام الآخرين

- يتوجب على المرضى وممثليهم احترام مقدمي الرعاية الصحية والموظفين والمرضى والملكيات العامة والقوانين والالتزام بالإجراءات والتعليمات المتعلقة بالسلامة في المنشأة الصحية.
- يتوجب على المرضى الامتناع عن الإساءة إلى الموظفين أو المرضى الآخرين بدنياً أو لفظياً أو جنسياً أو معنوياً. ولا يتهاون سدرة للطب مطلقاً مع السلوكيات المخلة بالنظام مثل: الضرب، الدفع، الإمساك بعنف، الإشارات، الصراخ، الإهانة، السباب، استخدام لغة عنصرية أو فجة، إلقاء الأشياء، إتلاف الممتلكات، اللمس غير اللائق أو أي سلوك يُعدّ مسيئاً أو يفتقر إلى الاحترام.

- يتوجب على المرضى احترام خصوصية وسرية المرضى الآخرين وموظفي سدرة للطب.
- يتوجب على المرضى والزوار الامتناع عن التقاط الصور أو مقاطع الفيديو غير المصرح بها ونشرها على وسائل التواصل الاجتماعي.
- يتوجب على المرضى البقاء في المنطقة المحددة لهم والامتناع عن الدخول إلى مناطق المنشأة غير المصرح لهم بدخولها بطريقة مزعجة لغيرهم من المرضى بما في ذلك التعدي على حقهم في الخصوصية والسلامة.
- ينبغي اتباع قواعد ساعات الزيارة والالتزام بها وحماية الممتلكات الشخصية.
- يتوجب على المرضى مراقبة أطفالهم ومن هم في رعايتهم من القصر في جميع الأوقات.





## احترام المواعيد

- يُتوقع من المرضى الوصول قبل مواعيدهم بـ 10 دقيقة لتجنب أي تأخير في تقديم الرعاية والعلاج.
- يتوجب على المرضى المحافظة على المواعيد وإبلاغ مقدمي الرعاية الصحية في حال عدم القدرة على الالتزام بالمواعيد المسجلة.
- يتوجب على المرضى انتظار دخولهم على الطبيب بتأن وصبر حتى يتم توفير أفضل خدمة من مقدمي الرعاية الطبية.

## الالتزامات المالية

- المرضى مسؤولون عن التزاماتهم المالية المتعلقة برعايتهم والالتزامات المالية الإضافية التي لا يغطيها التأمين في الوقت المناسب.
- المرضى مسؤولون عن تقديم معلومات كاملة ودقيقة، على حد علمهم، بشأن مطالبات التأمين المتعلقة بخطة العلاج الخاصة بهم والتعاون مع سدررة للطب لإجراء ترتيبات السداد المعمول بها.
- سدررة للطب تحمّل المريض دفع أي رسوم إضافية عند تمديد الإقامة أو عند تقديم الرعاية للمريض بعد إبلاغ الفريق الطبي عن موعد خروج المريض من المستشفى.

## الأغراض الممنوعة لأسباب السلامة والأمن ومكافحة العدوى والحفاظ على الصحة

- يتوجب على المرضى الامتناع عن إحضار المتعلقات الشخصية الثمينة مثل المجوهرات والمبالغ النقدية الكبيرة والأجهزة الكهربائية مثل أجهزة المطبخ وماكينات الحلاقة الكهربائية ومجففات الشعر ومكاوي اليد وأجهزة القهوة؛ وأي أغراض أخرى خطيرة أو قابلة للاشتعال مثل الولاعات والمشاعل والعمود الشموع أو فحم البخور أو العود. كما يحظر وجود الأسلحة أو المواد المحظورة قانوناً أو أي أدوات أو معدات حادة.
- الحيوانات الأليفة والألعاب الكبيرة/المُصدرة للضوضاء.
- باقات الزهور الكبيرة (يجب ألا يتعدى ارتفاع الباقة ٦٠ سم ولا يزيد عرضها عن ٨٠ سم).
- الديكورات الشخصية مثل بالونات اللاتكس والزجاج والأغراض سهلة الكسر وبياضات الأسرة والستائر ومفارش الطاولة والأثاث والسجاد. ولا يُسمح بتعليق الصور والديكورات الأخرى على الحائط.

## قواعد اللباس

يتوجب على المرضى ارتداء ملابس مناسبة ومحافظ ومحتشمة في جميع الأوقات. ويجب إظهار احترامك لثقافة دولة قطر ومعتقداتها الدينية طوال فترة إقامتك في سدررة للطب. وفي حالة ارتداء أقارب/زوار أحد المرضى ملابس كاشفة أو غير لائقة (حتى إذا كان ذلك في غرفتهم المخصصة لهم) فقد يُطالبون بتغطية أجسادهم أو الزيارة في وقت آخر. تشمل الملابس غير اللائقة أو الكاشفة على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- البلوزات/الفساتين ذات الحمالات/الملابس المصنوعة من مواد تكشف ما تحتها.
- البلوزات/القمصان التي تكشف الوسط، والفساتين والبناطيل أو التنورات التي تكون فوق الركبة.

## عواقب ارتكاب السلوكيات المحظورة

- إن صحة المرضى والموظفين والزوار وكرامتهم وسلامتهم مهمة جدًا لسدررة للطب. وبالتالي، فإن سدررة يحتفظ بالحق في الرد بالطريقة اللائقة على أي تهديدات، بما في ذلك التهديدات اللفظية، أو لغة الجسد التهديدية أو الاعتداء البدني وإتلاف الممتلكات. وقد يقوم سدررة بالرد من خلال:
- مطالبة الشخص بمغادرة مبنى سدررة للطب على الفور.
  - يحتفظ سدررة للطب بالحق في الامتناع عن استقبال أي زيارات رعاية غير ضرورية حتى يتم سداد الالتزامات المالية المتبقية من الزيارة السابقة بالكامل.
  - يحتفظ سدررة للطب بالحق في الامتناع عن استقبال أي زيارات رعاية غير ضرورية حتى يتم سداد أي تعويضات مالية عن إتلاف الممتلكات من قبل المرضى أو الزوار أو الأقارب.
  - حظر أو استبعاد أحد المرضى أو أحد أفراد الأسرة أو الزائرين من الزيارات المستقبلية إلى مقر سدررة للطب أو نقل رعاية المريض إلى مرفق آخر.
  - طلب المساعدة من السلطات بما في ذلك البدء في اتخاذ الإجراءات القانونية.



## استطلاع رأي/رضا المريض

بعد رجوعك من المستشفى إلى المنزل بوقت قصير، قد تتلقى استبيانًا في رسالة نصية قصيرة أو عبر البريد الإلكتروني يطرح عليك بعض الأسئلة بشأن إقامتك في المستشفى. إذا تلقيت منا بالفعل استبيان رضا المريض، يُرجى أن تخصص وقتًا لإكماله نظرًا لأن ملاحظاتك ستساعدنا في الاستمرار في تقديم أفضل رعاية ممكنة للنساء والأطفال الذين نقدم لهم خدماتنا.

يمكنك أيضًا مشاركة ملاحظاتك مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بك مباشرة، عبر البريد الإلكتروني [patientfeedback@sidra.org](mailto:patientfeedback@sidra.org) أو من خلال مركز الاتصال الخاص بتقديم الملاحظات على الرقم ٢٢٠ . ٣ . ٤٠٠ ٩٧٤+



## رضا المريض

### بوابة المريض الإلكترونية

الاطلاع على السجلات الطبية من أي مكان وفي أي وقت  
ستتيح لك بوابة المريض الإلكترونية لمركز سدرة للطب إمكانية الوصول إلى سجلاتك الصحية بشكل مباشر وسهل، والاطلاع على نتائج المختبر الخاصة بك، وتحديد موعد من أي مكان وفي أي وقت.

لإنشاء حساب:

١- قبول الدعوة بالبريد الإلكتروني: ستتلقى خلال يوم أو يومين من زيارتك الأخيرة للعيادة دعوة بالبريد الإلكتروني من سدرة للطب ([noreply@iqhealth.com](mailto:noreply@iqhealth.com)) للتسجيل. لقبول الدعوة، انقر على الرابط الوارد في البريد الإلكتروني للدخول إلى صفحة "Welcome (الترحيب)" في بوابة المريض الإلكترونية لسدرة.

٢- صفحة الترحيب في بوابة المريض الإلكترونية المخصصة للأفراد: انقر على الزر الذي يحمل اسمك للدخول إلى صفحة التحقق.

٣- صفحة التحقق من معلومات المريض: تم إنشاء هذه الصفحة لتأمين معلومات سجلك الطبي. استكمل التفاصيل ذات الصلة وانقر على زر "Create Your Account (إنشاء حسابك)".

٤- إنشاء حسابك: استكمل التفاصيل وانقر على زر "Create Account (إنشاء حساب)" للدخول إلى حسابك الجديد باسم المستخدم الجديد وكلمة المرور الجديدة الخاصين بك.

### متابعة أخبار مركز سدرة للطب على مواقع التواصل الاجتماعي:

@Sidramedicine

Sidramedicine

sidramedicine

Sidra Medicine

